



Il gruppo Romaco è uno dei fornitori leader a livello mondiale nel campo della tecnologia del confezionamento. L'azienda sviluppa soluzioni di sistema per l'industria farmaceutica, cosmetica, alimentare e chimica, con sede principale a Karlsruhe, Germania.

La sede Romaco S.r.l. sita a Bologna è costituita da due divisioni, Macofar e Promatic, che producono rispettivamente linee per il confezionamento primario di liquidi e polveri destinate ad ambiente asettico oppure ambiente non asettico, con un ampio portfolio di riempitrici, lavatrici, tappatrici e tunnel di depirrogenazione, e linee per il confezionamento secondario con soluzioni personalizzate per l'astucciamento e l'incartamento.

Specialista del supporto tecnico alla vendita Customer Service

Responsabile di riferimento: Direttore Customer Service

Responsabilità:

- garantire la corrispondenza tra quanto richiesto dal cliente e quanto offerto dall'azienda nell'ambito dei prodotti Ricambi, Retrofit, Formati
- individuare correttamente gli articoli da offrire
- generare il flusso di informazioni per mantenere aggiornato e corretto il database delle distinte
- supportare i tecnici trasfertisti nell'individuazione dei prodotti da offrire
- aumentare le vendite tramite cross-selling
- stimolare la creazione di nuovi prodotti

Attività:

- analizza le richieste dei clienti e trova il corretto prodotto da offrire, utilizzando la documentazione elettronica oppure cartacea presente in azienda
- si interfaccia con i clienti e con la rete vendita per raccogliere le informazioni necessarie all'identificazione dei particolari da offrire
- fornisce gli elementi tecnici e commerciali per la realizzazione delle offerte dei formati (descrizione, costi, prezzi)
- propone pacchetti di articoli da vendere come cross-selling
- analizza le distinte del parco macchine installato per individuare le possibilità di vendita su specifiche campagne commerciali
- si interfaccia con i fornitori OEM per gli aggiornamenti tecnici, la documentazione, le informazioni di prezzo e disponibilità degli articoli necessari alla preparazione delle offerte di vendita

Titolo di studio:

Diploma ad indirizzo tecnico, preferenzialmente meccanico

Esperienza:

Precedente esperienza di ufficio tecnico meccanico oppure come montatore/trasfertista

Settore di provenienza:

preferenziale conoscenza tecnica delle macchine di confezionamento primario e secondario del settore farmaceutico

Capacità e competenze tecniche:

- Buon utilizzo del pacchetto MS Outlook, Excel, Word
- Conoscenza di base gestionale SAP
- Buona conoscenza di disegno tecnico e dei principali processi di lavorazione meccanica

Lingue straniere:

discreta conoscenza dell'inglese scritto per gestire in autonomia la corrispondenza tecnica con i clienti

Capacità e competenze personali:

- precisione e metodicità
- proattività
- mentalità orientata al cliente

La nostra offerta

- Un'attività versatile e stimolante
- Un'entusiasmante area operativa, in quanto il gruppo Romaco è in costante crescita ed espansione
- La retribuzione sarà valutata in fase di colloquio in base all'effettiva esperienza maturata nel ruolo
- La sede di lavoro è Romaco Srl, Pianoro (Bologna- Italia).



Se ritenete che la nostra offerta soddisfi le vostre aspettative, vi chiediamo di inviare il curriculum vitae completo al seguente indirizzo e-mail:

Personale.RBO@romaco.com, oppure a

Romaco srl
Alla c.a. dell'Ufficio Personale
Via del Savena 22
40065 Pianoro - Bologna