



Il gruppo Romaco è uno dei fornitori leader a livello mondiale nel campo della tecnologia del confezionamento. L'azienda sviluppa soluzioni di sistema per l'industria farmaceutica, cosmetica, alimentare e chimica, con sede principale a Karlsruhe, Germania.

La sede Romaco S.r.l. sita a Bologna è costituita da due divisioni, Macofar e Promatic, che producono rispettivamente linee per il confezionamento primario di liquidi e polveri destinate ad ambiente asettico oppure ambiente non asettico, con un ampio portfolio di riempitrici, lavatrici, tappatrici e tunnel di deprogenazione, e linee per il confezionamento secondario con soluzioni personalizzate per l'astucciamento e l'incartamento.

Service Ambassador:

Garantisce la soddisfazione del cliente, operando da ispettore dell'attività svolta da Romaco

Responsabile di riferimento: Direttore Customer Service

Responsabilità:

- Migliora la qualità del servizio fornito da Romaco in termini di macchine (prestazioni e difetti) e personale
- Aumenta la vendita di servizi aggiuntivi (retrofit, training, contratti)

Attività:

- Visita periodicamente i clienti che hanno ricevuto nuovi macchinari per verificarne la soddisfazione
- Definisce dettagliate check-list di controllo sull'attività svolta da Romaco presso il cliente e sul funzionamento e sull'eventuale difettosità del macchinario; compila e documentare tali check-list presso il cliente
- Riporta in azienda le azioni necessarie, le imposta coinvolgendo i reparti interessati, definisce gli obiettivi di prestazione e le tempistiche; monitora e stimola l'avanzamento delle attività fino alla conclusione
- Verifica l'applicazione degli interventi migliorativi effettuati presso il cliente, ne misura l'efficacia e raccoglie la soddisfazione del cliente
- Acquisisce una formazione ad ampio spettro sul parco macchine installato che gli consente di identificare le prestazioni ed i difetti di funzionamento
- Acquisisce competenze per la valutazione dell'OEE presso il cliente; fornisce consulenza al cliente per il miglioramento dell'efficienza
- Documenta le azioni correttive applicate
- Promuove la vendita di modifiche e retrofit sulle macchine installate, di corsi di formazione per il personale del cliente, di interventi e contratti di manutenzione

Requisiti:

- Titolo di studio: diploma/laurea tecnica, preferibile in ambito meccanico, mecatronico, elettrico, elettronico;
- Esperienza: trasfertista installatore/ collaudatore di macchine automatiche per il packaging. Conoscenza dei contesti produttivi e delle normative di settore relativi ai macchinari per packaging farmaceutico;
- Lingue straniere: ottimo livello di Inglese scritto e parlato, altra lingua gradita;
- Capacità e competenze tecniche: buon utilizzo di MS Outlook, Excel, Word. Conoscenze di base di disegno tecnico e dei principali processi di lavorazione meccanica;
- Capacità e competenze personali: attitudine all'analisi dei problemi, capacità di descriverli e riportarli con documentazione. Ampia disponibilità a trasferta

La nostra offerta

- Un'attività versatile e stimolante
- Un'entusiasmante area operativa, in quanto il gruppo Romaco è in costante crescita ed espansione
- La retribuzione sarà valutata in fase di colloquio in base all'effettiva esperienza maturata nel ruolo
- La sede di lavoro è Romaco Srl, Pianoro (Bologna- Italia).



Se ritenete che la nostra offerta soddisfi le vostre aspettative, vi chiediamo di inviare il curriculum vitae completo al seguente indirizzo e-mail:

Personale.RBO@romaco.com, oppure a

Romaco srl
Alla c.a. dell'Ufficio Personale
Via del Savena 22
40065 Pianoro - Bologna