



Il gruppo Romaco è uno dei fornitori leader a livello mondiale nel campo della tecnologia del confezionamento. L'azienda sviluppa soluzioni di sistema per l'industria farmaceutica, cosmetica, alimentare e chimica, con sede principale a Karlsruhe, Germania.

La sede Romaco S.r.l. sita a Bologna è costituita da due divisioni, Macofar e Promatic, che producono rispettivamente linee per il confezionamento primario di liquidi e polveri destinate ad ambiente asettico oppure ambiente non asettico, con un ampio portfolio di riempitrici, lavatrici, tappatrici e tunnel di deprotezione, e linee per il confezionamento secondario con soluzioni personalizzate per l'astucciamento e l'incartamento.

Manutentore trasfertista settore farmaceutico – comprimitrici:

effettua interventi di installazione, collaudo, calibrazione, riparazione e manutenzione su macchinari di produzione per l'industria farmaceutica, settore solidi orali. Quando non impegnato in trasferta, collabora in azienda per il supporto tecnico al cliente e per l'attività di promozione commerciale dei prodotti Customer Service.

Responsabile di riferimento: Coordinatore Servizio Tecnico Customer Service

Responsabilità:

- Ottenere la soddisfazione del cliente per gli interventi di assistenza tecnica
- Documentare gli interventi eseguiti e riportare in azienda le informazioni necessarie per la prosecuzione delle attività
- Aumentare le vendite di prodotti Customer Service sul proprio parco macchine

Attività:

- Esegue gli interventi di installazione ed assistenza tecnica presso i clienti
- Esegue audit per rilevare lo stato delle macchine e ne redige report descrittivi per il cliente con le operazioni di manutenzione ed i ricambi suggeriti
- Effettua visite di cortesia presso i clienti per verificare lo stato delle macchine e la soddisfazione del cliente
- Si interfaccia con la casa madre in Germania per ottenere supporto tecnico ed informazioni sullo stato degli ordini dei macchinari e dei ricambi
- Effettua periodiche trasferte di formazione ed aggiornamento presso la casa madre in Germania

Requisiti:

- Titolo di studio: diploma tecnico, preferibile meccanico, mecatronico, elettrico, elettronico;
- Esperienza: trasfertista installatore / collaudatore di macchine automatiche comprimitrici e impianti di granulazione/coating. Conoscenza dei contesti produttivi e delle normative di settore relativi ai macchinari ed impianti per produzione farmaceutica;
- Settore di provenienza: macchinari ed impianti per l'industria farmaceutica;
- Lingue straniere: buon livello di inglese scritto e parlato; tedesco gradito
- Capacità e competenze tecniche: buon utilizzo di MS Outlook, Excel, Word. Conoscenze approfondite di disegno tecnico, impianti e dei principali processi di lavorazione meccanica;
- Capacità e competenze personali: forte orientamento al cliente. Disponibilità a trasferte principalmente Italia

La nostra offerta

- Un'attività versatile e stimolante
- Un'entusiasmante area operativa, in quanto il gruppo Romaco è in costante crescita ed espansione
- La retribuzione sarà valutata in fase di colloquio in base all'effettiva esperienza maturata nel ruolo
- La sede di lavoro è Romaco Srl, Pianoro (Bologna- Italia).

Se ritenete che la nostra offerta soddisfi le vostre aspettative, vi chiediamo di inviare il curriculum vitae completo al seguente indirizzo e-mail:

Personale.RBO@romaco.com, oppure a

Romaco srl
Alla c.a. dell'Ufficio Personale
Via del Savena 22
40065 Pianoro - Bologna

