



Il gruppo Romaco è uno dei fornitori leader a livello mondiale nel campo della tecnologia del confezionamento. L'azienda sviluppa soluzioni di sistema per l'industria farmaceutica, cosmetica, alimentare e chimica, con sede principale a Karlsruhe, Germania.

La sede Romaco S.r.l. sita a Bologna è costituita da due divisioni, Macofar e Promatic, che producono rispettivamente linee per il confezionamento primario di liquidi e polveri destinate ad ambiente asettico oppure ambiente non asettico, con un ampio portafoglio di riempitrici, lavatrici, tappatrici e tunnel di deprogenazione, e linee per il confezionamento secondario con soluzioni personalizzate per l'astucciamento e l'incartonamento.

Manutentore trasfertista Customer Service settore farmaceutico - packaging primario e/o secondario

È un tecnico meccanico o mecatronico che effettua frequenti interventi di ispezione, installazione, collaudo, riparazione, manutenzione e training su macchinari di produzione per l'industria farmaceutica. Ha competenze specifiche sulle macchine e linee per il riempimento di liquidi e polveri in ambienti sterili e non. È principalmente coinvolto su prodotti e problematiche di Customer Service, come installazioni di modifiche, visite di cortesia e training. Quando non è impegnato in trasferta, effettua internamente attività di montaggio e collaudo sulle macchine da spedire.

È richiesta la disponibilità ad effettuare trasferte per almeno 150 gg/anno su tutto il mondo.

Responsabile di riferimento: Coordinatore Servizio Tecnico Customer Service

Responsabilità:

- Ottenere la soddisfazione del cliente per gli interventi di assistenza tecnica
- Documentare gli interventi eseguiti e riportare in azienda le informazioni necessarie per la prosecuzione delle attività
- Aumentare le vendite di prodotti Customer Service sul proprio parco macchine

Attività:

- Esegue installazioni e collaudi di modifiche alle macchine e di nuovi formati, interventi di manutenzione periodica e di emergenza, installazione di ricambi e training presso clienti
- Esegue audit per rilevare lo stato delle macchine e ne redige report descrittivi per il cliente con le operazioni di manutenzione ed i ricambi suggeriti
- Effettua visite di cortesia presso i clienti per verificare lo stato delle macchine, proporre migliorie e verificare la soddisfazione del cliente

Requisiti:

Titolo di studio:

- Diploma ad indirizzo tecnico, preferenzialmente meccanico, mecatronico, elettrico, elettronico

Esperienza:

- Almeno 5 anni come trasfertista installatore/collaudatore di macchine automatiche per il packaging primario (riempitrici, dosatrici, ghieratrici) e/o secondario (astucciatrici, cartonatrici).
- Conoscenza dei contesti produttivi e delle normative di settore relativi ai macchinari ed impianti per produzione farmaceutica

Settore di provenienza:

- Macchinari ed impianti per l'industria farmaceutica

Capacità e competenze tecniche:

- Buon utilizzo di MS Outlook, Excel, Word
- Conoscenze approfondite di disegno tecnico, impianti e dei principali processi di lavorazione meccanica

La nostra offerta

- Un'attività versatile e stimolante
- Un'entusiasmante area operativa, in quanto il gruppo Romaco è in costante crescita ed espansione
- La retribuzione sarà valutata in fase di colloquio in base all'effettiva esperienza maturata nel ruolo
- La sede di lavoro è Romaco Srl, Pianoro (Bologna- Italia)



Se ritenete che la nostra offerta soddisfi le vostre aspettative, vi chiediamo di inviare il curriculum vitae completo al seguente indirizzo e-mail:

Personale.RBO@romaco.com, oppure a

Romaco srl

Alla c.a. dell'Ufficio Personale

Via del Savena 22

40065 Pianoro - Bologna