



Romaco 是全球知名的制药工业工艺及包装技术专业供应商之一。公司业务范围分为工艺、压片和包装三大类，主要为制药行业同时也为化妆品、食品以及化工领域提供系统解决方案。Romaco 集团总部位于卡尔斯鲁厄（德国），旗下拥有七个品牌，在欧洲设有四个跨品牌生产基地。Noack、Siebler、Bossapak 的包装技术产地是卡尔斯鲁厄（德国），粉末分装和装盒包装品牌 Macofar 和 Promatic 在博洛尼亚（意大利）。科隆（德国）的 Kilian 提供压片解决方案。施泰嫩（德国）Innojet 提供制粒和包衣解决方案。Romaco 的产品系列包括初级包装、次级包装和最终包装解决方案，无菌和非无菌液体和粉末灌装，压片技术，制粒和包衣技术。目前有超过 12000 台 Romaco 机器在 180 多个国家投入使用。有 550 多位专业敬业的员工为世界各地的客户提供支持及服务。

## 客户服务工程师

### 职位描述

- 独立完成设备安装、调试和维护以及给客户提供相关培训；
- 排除设备故障；
- 及时反馈设备问题，跟踪项目进展；
- 为客户提供实时疑难解答和帮助；
- 与客户保持良好互动和关系；
- 为销售团队提供技术支持；
- 参与设备验收，以及后继 OPL 的关闭。

### 资历要求

- 机械、电气或相关专业，本科及以上学历；
- 熟悉变频器、PLC、伺服控制，熟悉常用电子元器件、低压电器、仪器仪表、传感器等；
- 五年以上相关工作经验；
- 有较强的责任心，良好团队协作能力、沟通能力、踏实谦虚；
- 具有制药设备维修经验的优先考虑
- 良好的英语口语和书写能力； 可以独立与国外技术人员口语及邮件沟通
- 能适应频繁出差。

### 你将有机会获得

- 丰厚的待遇及福利
- 国内外深度的专业培训
- 接触行业先进资讯及技术
- 可持续发展的职业生涯

### 工作地点

- 中国，上海



Romaco 中国期待你的加入！意向者请将简历投至以下邮箱地址：

Amanda.liu@romaco.com

诺脉科国际贸易(上海)有限公司  
上海市,金钟路 968 号  
2 号楼 709 室